



DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

DEĞERLENDİRME TAKIMI

Prof. Dr. Murat FINDIK (Takım Başkanı)

Prof.Dr. Yüksel TERZİ (Üye)

İÇ DEĞERLENDİRME RAPORUNUN İÇERİĞİ

ÖNSÖZ	3
1. GİRİŞ	4
1. 1. İ Değerlendirme Süreci	4
1. 2. Kuruma İlişkin Bilgiler	6
2. SONUÇ, DEĞERLENDİRME ve ÖNERİLER	27

ÖNSÖZ

Ondokuz Mayıs Üniversitesi Kurumsal İ Değerlendirme alışmaları kapsamında, ilk aşamada birimin web sayfası değerlendirme takımı tarafından incelenmiştir. Fakólteyi incelemek, yapılanları gözlemek ve paydaşların görüşlerini almak üzere 27.09.2017 tarihinde değerlendirme ziyareti gerçekleştirilmiş ve *Kurumsal İ Değerlendirme Ölçütleri* çerçevesinde, “*Ondokuz Mayıs Üniversitesi İç Değerlendirme Raporu*” hazırlanmıştır.

Fakólte ziyaretimiz sırasında bize göstermiş oldukları misafirperverlik ve süreci sağlıklı yürütebilmemiz için verdikleri destekten ötürü başta Sayın Dekan Prof.Dr. Selim ARICI olmak üzere, Dekan Yardımcılarına, akademik ve idari personele ve öğrencilere teşekkür ederiz.

Değerlendirme sonuçlarının, Diş Hekimliği Fakóltesinin gelişimine, yeni dönem stratejik plan ve kalite çalışmalarına ve fakóltenin gelecekte hayal ettiği vizyona ulaşmasına katkıda bulunmasını dileriz.

Ondokuz Mayıs Üniversitesi
İç Değerlendirme Takımı

1. GİRİŞ

Rekabet, Őeffaflık ve hesap verebilirliğin temel değerler olarak kabul górdüđü günümüzde, i ve diş paydaşlar Ondokuz Mayıs Üniversitesi'nin (OMÜ) ürettiği ürünlerin ve sunduğu hizmetlerin kalitesini çok önemsemekte ve değerlendirmelerini buna göre yapmaktadırlar. Bu sebeple, ürettiğimiz ürünlerin ve sunduğumuz hizmetlerin standartlara uygun ve istenen kalitede olduğundan emin olmak zorunluluğumuz bulunmaktadır. Çok hızlı gelişmelerin yaşandığı bu çağda, istenen standart ve kalitede ürün ve hizmet üretmek son derece karmaşık süreçlerin rasyonel yönetimini ve bilgi iletişim teknolojilerini kullanmayı gerektirmektedir. OMÜ için bunu başarmanın tek yolu *kalite güvence sistemini* doğru kurgulamak ve uygulamaktır. Oluřturulacak kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim süreçleri, araştırma-geliştirme süreçleri ve üniversitenin diğer bütün süreçlerinin kalitesinin geliştirilmesiyle ilgili bir konudur. Üniversitemizin sahip olduğu karmaşık yapı sebebiyle, kalitenin nasıl ölçüleceği konusunda titiz ve yoğun çalışmalara ihtiyaç vardır. Bunun için ulaşılması hedeflenen standartların belirlenmesi ve bu standartlara nasıl ulaşılacağını ortaya konulması gerekmektedir. Ancak, üniversitemizde kalite anlayışı oturtulmadan ve bütün üniversite çalışanları tarafından içselleştirilemeden kalitenin güvence altına alınması pek mümkün değildir. Akademik ve idari birimlerde yürütölen faaliyetler için kalitenin güvence altına alınabilmesi için, OMÜ akademik ve idari birimlerinin yılda bir kez iç değerlendirmeden geçirilerek, güçlü yönlerinin ve iyileştirmeye açık yönlerinin tespit edilmesine karar verilmiştir.

İç Değerlendirme süreci kapsamında önce ilgili birimlerin web sayfaları incelenmiş ve daha sonra değerlendirme takımı 27.09.2017 tarihinde bir saha ziyareti gerçekleştirmiştir. Bu ziyaret sırasında, akademik birimin üst yönetimi, kalite elçileri, birim yöneticileri, akademik ve idari personel ve öğrenciler ile toplantılar yapılmış, bazı bölümler ziyaret edilmiş, öğrenci ve çalışanlara sunulan olanaklar yerinde görölerek değerlendirilmiştir.

Saha ziyareti gözlemlerini ve değerlendirme ekibine iletilen ek bilgi ve belgeleri kapsayacak Şekilde hazırlanan bu rapor, Diş Hekimliği Fakóltesinin kendini geliştirme sürecine ve kalite yolculuğuna katkı sağlayacağı inancındayız.

1. 1. İ Değerlendirme Süreci

..... tarih ve sayılı kalite komisyonu kararı gereğince OMÜ'nün bütün akademik ve idari birimlerinin iç değerlendirme sürecinden geçmeleri gerekmektedir.

Bu karar uyarınca “İ Değerlendirme” süreci, kalite komisyonu tarafından oluşturulan bir değerlendirme takımı aracılığıyla, birimin değerlendirilmesini kapsamaktadır. Bu süreç, kalite süreçleri bağlamında birimin genel olarak değerlendirilmesidir. Sürecin temel özellikleri aşağıda verilmektedir:

- Uluslararası kabul görmüş bir bakış açısıyla yapılan bir iç değerlendirme sürecidir.
- Birimin kendisini tanımladığı misyon/vizyon ve stratejik hedeflerine uyumunu ölçmeye çalışan, “sürekli iyileşme” yaklaşımını benimseyen bir değerlendirme sürecidir.
- İ ve dış paydaşlarının görüşlerinin de alındığı bir yaklaşımı ile gerçekleştirilir.

İ değerlendirme süreci ve hazırlanan rapor fakólte bazında olup, fakóltenin bir bütün olarak değerlendirilmesini kapsamaktadır. İ değerlendirme raporunun amacı, değerlendirmeden geçen birimin yönetim ve iç kalite güvence kültürü bağlamında sürekli gelişimini sağlamaktır. İ değerlendirme süreci kapsamında, birim ile ilgili olarak aşağıda yer alan sorulara cevap aranmaktadır:

- Fakólte ne yapmaya çalışıyor?
- Fakólte yapmak istediklerini nasıl gerçekleştiriyor?
- Fakólte yapmak istediklerini gerçekleştirdiğinden nasıl emin oluyor?
- Fakólte süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor?

İ değerlendirme süreci, fakóltenin web sayfasının değerlendirme takımı üyeleri tarafından incelenmesi ile başlamıştır. Takiben iç değerlendirme takımı üyeleri olan Prof.Dr. Murat FINDIK ve Prof.Dr. Yüksel TERZİ 27 Eylül 2017 tarihinde Ek 1’de verilen program çerçevesinde ziyaretini gerçekleştirmiştir. İ değerlendirmede Diş Hekimliği Fakóltesinde kalite süreçlerinin bölümlere yayılımı, fakóltenin hedefleri ve fakólte hedeflerinin OMÜ hedefleri içindeki yeri, paydaşların süreçlere katılımı, fakóltede yürütölen programların öğrenme çıktıları, eğitim hizmetleri, öğrenci destek hizmetleri, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı, AR-GE kapsamında yürütölen

faaliyetler, öğretim elemanlarının ve idari personelin fakülte üst yöneticileri ile olan ilişkileri, akademik ve idari personelin geliştirilmesi ve motivasyonu ile ilgili olarak izlenen politikalar ve kalite güvence sistemi irdelenmiştir.

Ziyaretler esnasında Fakülte Yönetimi, bölüm yöneticileri, akademik/idari personel ve öğrenciler ile ayrı ayrı oturumlarda görüşmeler yapılmış ve bu görüşmelerde incelenen hususların ne kadarının hayata geçirilmiş olduğu anlaşılmaya çalışılmıştır. Tüm bu aşamaların sonucunda Değerlendirme Takımı tarafından rapor hazırlanmıştır.

1. 2. Kuruma İlişkin Bilgiler

Diş Hekimliği Fakültesi; 3 Temmuz 1992 tarihinde TBMM’ de kabul edilen “Yüksek Öğretim Kurumları Teşkilatı hakkında 41 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair 2809 Sayılı Kanunun ile 78 ve 190 sayılı Kanun hükmünde kararnamelerde değişiklik yapılması hakkında Kanun” ile kurulmuştur.

Diş hekimliği fakültesi biri Profesör, biri Doçent, üçü Yardımcı Doçent, 14’ü Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 19 Öğretim Elemanı kadrosu ile eğitim-öğretim hayatına 1993-1994 eğitim-öğretim yılında 32 öğrenci alarak başlamıştır. Hasta kabulüne ise aynı yıl 15 adet diş üniti ile başlamıştır.

YÖK Yürütme Kurulunun 12.09.1994 tarihli toplantısında alınan kararı ile Üniversitemiz Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde Enstitülerinin Teşkilat ve İşleyiş Yönetmeliğinin 4. maddesi uyarınca Periodontoloji, Ortodonti, Ağız Diş Çene Hastalıkları ve Cerrahisi Anabilim Dallarında Doktora Programları açılmıştır. 1998 yılında Diş Hastalıkları ve Tedavisi Anabilim Dalında, 2000 yılında Oral Diagnoz ve Radyoloji Anabilim Dalı ile Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalında ve 2005 yılında da Pedodonti Anabilim Dalında Doktora Programı açılmıştır.

Diş Hekimliği Fakültesi Döner Sermaye İşletmesi 2 Mayıs 1994 tarihli Maliye Bakanlığının onayı ile 29 Haziran 1994 tarih ve 21975 sayılı Resmi Gazetede yayımından sonra faaliyete geçmiştir.

2. SONUÇ, DEĞERLENDİRME ve ÖNERİLER

Gerek web sayfasının incelenmesinden gerekse saha ziyareti sürecindeki gözlemlerden hareketle Değerlendirme Takımı tarafından tespit edilen, kurumun “**Güçlü Yanları** “ ve “**İyileşmeye Açık Yanları**”, aşığıda belirtilmiştir.

KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Güçlü Yanlar

1. Kalite güvence sistemi hakkında farkındalığın olması,
2. Kurumsallaşma sürecinin büyük oranda tamamlanmış olması,
3. Fakólte yönetimin iç ve dış paydaşlarla iletişimini güçlendirmeye yönelik faaliyetlere önem vermesi,
4. Birim faaliyetlerinde paydaş görüşlerinin alınmıyor olması,

İyileşmeye Açık Yanlar

1. Performans göstergelerinin periyodik olarak izlenememesi,
2. Öğrencilerin eğitim-öğretim ile ilgili konularda fakólte kurulunda ve yönetim kurulunda temsil edilmiyor olması,
3. Mezunların izlenmesi faaliyetlerinin periyodik olarak yürütülememesi,
4. Engelli öğrencilere yönelik fiziksel olanakların istenen düzeyde olmaması,

EĞİTİM – ÖĞRETİM

Güçlü Yanlar

1. Yürütölen programlarda güçlü bir eğitim-öğretim kadrosunun bulunması,
2. Eğitim-öğretili destekleyen sportif, sosyal ve kültürel etkinliklerin yapılması, öğrencilerin bu etkinliklere katılabilmesi için Çarşamba öğlenden sonranın tüm ders programında boş bırakılması,
3. Öğrencilerin fakólte yönetimi ile kolay iletişim kuruyor olması,

İyileşmeye Açık Yanlar

1. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim sürecindeki performanslarının izlenmemesi,
2. Yürütölen programların akredite olmaması,
3. Yabancı dilde programın olmayışı,
4. Çok disiplinli program sayısının yetersizliği,
5. Öğrenci bilgi paketlerinin eksik ve güncellenmemiş olması,
6. Eğitim öğretim faaliyetlerinin otomasyon ile takibinde eksikliklerin olması,
7. Akademik danışmanlık hizmetlerinin ve rehberliğin istenen düzeyde olmaması,
8. Programların ve derslerin belirlenen yeterliklere ve hedeflere ulaştırıp ulaştırmadığının sistematik olarak izlenememesi,
9. Öğrencilerin dersler hakkında görüşlerinin düzenli olarak alınmıyor olması,
10. Program çıktılarına ulaşıp ulaşmadığının belirlenememesi,
11. Ders AKTS hesaplarının öğrenci tarafından teyit edilmemiş olması,
12. Eğitim-öğretim materyallerinin dijital ortama alınmamış olması,
13. Akademik personel tarafından yapılan araştırma sonuçlarının öğrencilerle paylaşımının etkin olarak yapılamaması,

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME / TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yanlar

1. Öğretim elemanlarının uluslararası düzeyde yayın ve sunum yapma ve bilimsel etkinliklere katılma konusunda istekli olması,
2. Diş Hekimliği Hastanesine sahip olunması,

İyileşmeye Açık Yanlar

1. AR-GE kültürünün yeterince yerleşmemiş olması,
2. Araştırma önceliklerinin dikkate alınmaması,
3. Sanayi işbirliği çerçevesinde yürütölen proje sayısının istenen seviyede olmaması,

YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü Yanlar

1. İş akış süreçlerinin detaylı şekilde tanımlanmış olması,
2. Fakólte yönetimin paylaşımcı ve katılımcı yönetim anlayışına sahip olması,
3. Hizmet standartlarının ve hizmet envanterlerinin detaylı şekilde verilmiş olması,
4. Akademik personelin ve idari personelin yurtdışı ve yurt içi eğitime katılımlarının sağlanması,

İvileşme Açık Yanlar

1. Fakólte yürütölen faaliyetlerin belirtilen iş akışı ile yürütölüp yürütölmediğinin takip edilememesi,
2. Bölümlerin hedeflerine ulaşip ulaşmadığının izlenmemesi,
3. Akademik ve idari personelin performansının takip edilmiyor olması,

Ek 1: Saha Ziyareti Programı

(BURAYA ZİYARET PROGRAMI KONULMALI)